

Expression des besoins

Du besoin exprimé aux exigences · Structuration des parcours B1/B2

Nom / Code projet	Structuration des parcours B1/B2 · B1B2-2026
Référence	Fiche de poste : harmonisation et ingénierie des parcours B1/B2
Rédacteur	Mohamed EL AFRIT, chargé de missions pédagogiques
Destinataires	Direction, responsable pédagogique

Historique du document

Version	Auteur	Description	Date
V1.0	Mohamed EL AFRIT	Première expression, avec le diagnostic	17/03/2026
V1.1	Mohamed EL AFRIT	Besoin d'outillage de la collecte ajouté	01/04/2026
V2.0	Mohamed EL AFRIT	Reformulation après la revue d'expert	15/05/2026
V2.1	Mohamed EL AFRIT	Consolidation de clôture	20/08/2026

Contexte du projet

IMIE Paris prépare en alternance à deux titres de niveau six visés en troisième année, portés par un certificateur tiers. Les deux premières années forment un tronc commun interne sans programme formalisé : chaque formateur définit ses contenus, les prérequis restent implicites et les évaluations ne préparent pas à la logique de blocs de compétences. Des étudiants abordent donc l'année de certification sans les acquis nécessaires, sur un parcours qu'ils financent depuis trois ans. La campagne commerciale de la promotion suivante est déjà lancée : le programme doit exister avant la rentrée.

Le besoin exprimé par le commanditaire

La demande, formulée par la direction et relayée par la responsable pédagogique, tient en une phrase : produire les programmes de formation, les fiches modules et les matrices des deux premières années. Elle désigne des livrables documentaires et propose donc déjà une solution.

Le besoin réel, établi par le diagnostic

Le diagnostic conduit en mars, appuyé sur l'analyse des référentiels, l'inventaire des contenus réellement enseignés, les échanges avec les formateurs et l'observation directe, fait apparaître un besoin plus large que la commande. Il ne s'agit pas de produire des documents mais de construire une continuité pédagogique sur trois ans : garantir l'acquisition progressive des compétences attendues en fin de cycle, donner aux formateurs un cadre de référence commun qu'ils s'approprient, et rendre le parcours pilotable par des indicateurs. La production documentaire est le moyen ; la transformation des pratiques est la fin.

Le diagnostic établit aussi ce que la formation seule ne résoudra pas : la coordination entre formateurs, l'absence d'instance pédagogique régulière et la difficulté à recruter certains profils relèvent de l'organisation. Le projet les prend en compte sans prétendre les traiter seul.

De la demande au besoin, puis aux exigences

Ce que demande le commanditaire	Ce que révèle le diagnostic	Exigences qui en découlent
Produire des programmes de formation	Les contenus enseignés ne préparent pas la certification visée	E01 alignement sur les compétences de fin de cycle, E02 couverture intégrale des prérequis
Produire des fiches modules	Les formateurs n'ont aucun cadre commun et n'ont pas participé à sa	E05 fiches homogènes, E10 fiches sans nom d'intervenant, relecture croisée par les formateurs

Ce que demande le commanditaire	Ce que révèle le diagnostic	Exigences qui en découlent
	conception	
Produire des matrices	Personne ne sait si un module prépare réellement une compétence	E02 couverture, E03 progression sans rupture de prérequis
Tenir la rentrée	Le programme est commercialisé avant d'être conçu	E19 appareil documentaire disponible avant l'accueil de la promotion
(non exprimé)	La collecte des disponibilités par fichier ne passe pas à l'échelle	E11 à E18, du recueil en ligne à la protection des données

Expression des exigences

Vingt-quatre exigences ont été formalisées, priorisées et rattachées à leur lot de travail et à leur demandeur ; elles font l'objet d'un document dédié, la matrice des exigences. Treize sont indispensables, huit souhaitables, deux appréciables ; une seule, la constitution d'un titre propre à l'établissement, est explicitement écartée du périmètre et renvoyée à un projet ultérieur.

Ce que ce document engage

Reformuler la demande n'est pas la contester. La production documentaire attendue est faite, et au-delà de ce qui était prévu. Mais elle est conduite comme un moyen au service d'un besoin plus large, ce qui explique des décisions que la seule commande ne justifierait pas : la consultation individuelle des formateurs, la relecture croisée, le développement d'un outil de collecte, et le temps consacré à l'appropriation plutôt qu'au seul volume produit.