

Guide d'entretien — Anciens étudiants en activité professionnelle

Filières Bachelor CDWFS & ASRC — Diplômés en emploi

FICHE SIGNALÉTIQUE DU DOCUMENT

Titre	Guide d'entretien — Anciens étudiants en activité professionnelle
Auteur	Mohamed EL AFRIT
Cadre de recherche	FAD117 — Construction des données en sciences humaines
Établissement	CNAM Paris
Année universitaire	2025 – 2026
Encadrant	Antoine DECARIS
Public cible	2 anciens étudiants CDWFS (développement logiciel) + 2 anciens étudiants ASRC (infrastructures & cybersécurité)
Durée prévue	30 minutes par entretien
Mode de collecte	Entretien semi-directif, enregistré avec accord préalable
Traitement prévu	Transcription intégrale → analyse qualitative → questionnaire

1. CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

Ce travail s'inscrit dans le cadre du cours FAD117 — Construction des données en sciences humaines, suivi au CNAM Paris durant l'année universitaire 2025-2026, sous la direction d'Antoine DECARIS.

Elle vise à évaluer rétrospectivement la pertinence et l'utilité de la formation Bachelor en informatique proposée par IMIE Paris, à travers le témoignage d'anciens étudiants désormais insérés dans la vie professionnelle. Les deux filières concernées sont :

CDWFS — Concepteur Développeur Web et Full Stack (RNCP 39608, Niveau 6) — interviewés en activité dans le développement logiciel

ASRC — Administrateur Systèmes Réseaux et Cybersécurité (RNCP 39611, Niveau 6) — interviewés en activité dans les infrastructures informatiques et/ou la cybersécurité

Ces entretiens permettront notamment d'identifier quels acquis de la formation sont effectivement mobilisés au quotidien, quelles compétences ont manqué à l'issue de la formation, et quels outils ou technologies auraient été plus utiles au regard des réalités du terrain professionnel d'aujourd'hui.

Les entretiens seront enregistrés, transcrits, puis analysés afin de construire un questionnaire quantitatif destiné à une population plus large d'anciens étudiants, en vue de compléter et d'étendre les résultats de cette étude qualitative.

2. CONSIGNES POUR L'ENQUÊTEUR (dans ce cas c'est moi-même)

Avant de débiter l'entretien, l'enquêteur veillera à :

- Présenter le cadre de la recherche et rassurer l'interviewé sur la confidentialité des données et l'anonymisation des résultats.
- Obtenir le consentement oral explicite pour l'enregistrement.
- Préciser que la durée prévue est de 30 minutes et qu'il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse.
- Valoriser le recul et l'expérience de l'interviewé : son témoignage professionnel est une ressource précieuse.
- Laisser l'interviewé développer librement sa pensée ; ne pas influencer les réponses.
- Utiliser des relances de type : "Pouvez-vous me donner un exemple concret ?" ou "Qu'entendez-vous par... ?"

3. FICHE DE PROFIL DE L'INTERVIEWÉ

(À remplir par l'enquêteur avant le début de l'entretien)

Identifiant anonyme :

EA___/___/___

Filière suivie :

CDWFS / ASRC (entourer)

Année de diplomation :

.....

Poste actuel :

.....

Secteur / Type d'entreprise :

.....

Nombre d'années d'expérience :

.....

Date et lieu de l'entretien :

.....

4. NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Les entretiens seront enregistrés avec le consentement explicite des interviewés. Chaque enregistrement fera l'objet d'une transcription intégrale, qui sera ensuite analysée qualitativement afin d'identifier les grandes thématiques récurrentes dans les discours des anciens étudiants : utilité perçue de la formation, lacunes identifiées, évolutions souhaitées.

Ces analyses qualitatives constitueront le socle de construction d'un questionnaire quantitatif qui sera diffusé à une population plus large d'anciens diplômés des filières CDWFS et ASRC, dans le but d'étendre et de valider les résultats de cette première phase.

5. GRILLE D'ENTRETIEN

Thème A — Parcours professionnel depuis la fin de la formation (6 minutes)

Q1. Pouvez-vous raconter succinctement votre parcours depuis la fin de votre Bachelor à IMIE Paris jusqu'à votre poste actuel ?

→ *Relances : Combien de temps après votre diplôme avez-vous trouvé votre premier emploi ? Comment s'est passée cette transition ?*

Q2. En quoi consiste concrètement votre travail au quotidien ?

→ *Relances : Pouvez-vous me décrire une journée type ou une semaine type dans votre poste ? Quelles sont les missions récurrentes ? Quels outils utilisez-vous le plus fréquemment ?*

Q3. (si besoin) Quelles sont les compétences que vous mobilisez le plus souvent dans votre travail actuel ?

Thème B — Utilité et pertinence de la formation vis-à-vis de l'emploi (8 minutes)

Q4. Avec le recul que vous avez aujourd'hui, comment évaluez-vous globalement la formation Bachelor que vous avez suivie à IMIE Paris ?

→ *Relances : Qu'est-ce qu'elle vous a apporté de plus important ? Qu'est-ce qui vous a semblé le plus en phase avec les réalités du terrain ?*

Q5. Quels modules, cours ou projets de votre formation vous ont été les plus utiles dans votre vie professionnelle ? Pouvez-vous me donner des exemples concrets d'utilisation ?

Q6. À l'inverse, y a-t-il des éléments de la formation que vous avez peu ou pas utilisés dans votre travail ? À quoi pensez-vous que cela est dû ?

Q7. La formation vous a-t-elle préparé(e) à travailler de manière autonome et à vous adapter rapidement à de nouveaux environnements techniques ou organisationnels ?

→ *Relances : Avez-vous eu besoin de vous former rapidement sur des sujets non couverts en formation ? Comment avez-vous géré cela ?*

Q7bis. Citer 3 points positifs et 3 négatifs sur des outils et des compétences (cela pourrait remplacer la Q5 et Q6)

Thème C — Lacunes identifiées et besoins non satisfaits (6 minutes)

Q8. En prenant en compte ce que vous faites au quotidien dans votre travail, quelles compétences ou connaissances vous ont manqué à la sortie de la formation ?

→ *Relances : Des technologies particulières ? Des méthodologies ? Des soft skills ou compétences comportementales ?*

Q9. Y a-t-il des outils, des frameworks, des langages ou des pratiques professionnelles que vous utilisez régulièrement aujourd'hui et qui n'étaient pas ou peu abordés dans votre formation ?

→ *Relances (CDWFS) : Par exemple : frameworks modernes, CI/CD, cloud, IA générative, DevOps, tests automatisés... ?*

→ *Relances (ASRC) : Par exemple : outils de supervision, SIEM, architecture Zero Trust, réponse à incident, conformité NIS2, EBIOS RM, AIOps... ?*

Q10. Si vous deviez conseiller un étudiant qui commence aujourd'hui la filière que vous avez suivie, que lui diriez-vous de faire pour bien se préparer au monde professionnel ?

Thème D — Regard sur l'évolution du secteur et recommandations (6 minutes)

Q11. Comment percevez-vous l'évolution de votre secteur professionnel ces dernières années ? Quelles sont les grandes tendances qui transforment votre métier ? (on peut supprimer cette question) ou bien reformulation : quels sont les 3 domaines informatique qui pourrais évoluer prochainement ? (à reformuler)

→ Relances : Intelligence artificielle, automatisation, nouvelles réglementations, nouveaux usages ? Comment votre formation vous a-t-elle (ou non) préparé(e) à ces évolutions ?

Q12. Si vous aviez la possibilité d'influer sur le contenu ou l'organisation de la formation Bachelor que vous avez suivie, quels changements proposeriez-vous en priorité ?

Q13. Plus globalement, qu'est-ce qu'une bonne formation en informatique devrait, selon vous, apporter à un étudiant pour qu'il soit réellement prêt à s'insérer dans la vie professionnelle aujourd'hui ? (à reformuler)

Thème E — Clôture de l'entretien (2 minutes)

Q14. Y a-t-il quelque chose que vous souhaiteriez ajouter sur votre expérience de la formation ou votre parcours professionnel qui n'a pas été abordé dans notre échange ?

Q15. Avez-vous des questions à me poser sur cette étude ou sur la façon dont vos réponses seront utilisées ?

(Remercier chaleureusement l'interviewé pour son temps et son témoignage. Rappeler l'anonymisation des données et la possibilité de recevoir les résultats de l'étude si souhaité.)