

Guide d'entretien — Étudiants en cours de formation

Filières Bachelor CDWFS & ASRC — 3e année

FICHE SIGNALÉTIQUE DU DOCUMENT

Titre	Guide d'entretien — Étudiants en cours de formation (B3)
Auteur	Mohamed EL AFRIT
Cadre de recherche	FAD117 — Construction des données en sciences humaines
Établissement	CNAM Paris
Année universitaire	2025 – 2026
Encadrant	Antoine DECARIS
Public cible	Étudiants en 3e année — 2 étudiants CDWFS, 2 étudiants ASRC
Durée prévue	30 minutes par entretien
Mode de collecte	Entretien semi-directif, enregistré avec accord préalable
Traitement prévu	Transcription intégrale → analyse qualitative → questionnaire

1. CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

Ce travail s'inscrit dans le cadre du cours FAD117 — Construction des données en sciences humaines, suivi au CNAM Paris durant l'année universitaire 2025-2026, sous la direction d'Antoine DECARIS.

Elle vise à analyser les besoins et les attentes des apprenants de la formation Bachelor en informatique proposée par IMIE Paris, en particulier les filières :

CDWFS — Concepteur Développeur Web et Full Stack (RNCP 39608, Niveau 6)

ASRC — Administrateur Systèmes Réseaux et Cybersécurité (RNCP 39611, Niveau 6)

Les entretiens menés auprès des étudiants en cours de formation (B3) constituent la première phase de collecte de données. Ils permettront de recueillir des informations qualitatives approfondies sur l'expérience vécue de la formation: organisation pédagogique, pertinence des contenus, outils utilisés, points de satisfaction et axes d'amélioration.

Ces entretiens seront enregistrés, puis transcrits intégralement. Les transcriptions feront ensuite l'objet d'une analyse qualitative approfondie qui alimentera la construction d'un questionnaire destiné à être diffusé à une population plus large d'apprenants afin de compléter et d'étendre les résultats de cette étude.

2. CONSIGNES POUR L'ENQUÊTEUR (dans ce cas c'est moi-même)

Avant de débiter l'entretien, l'enquêteur veillera à :

- Présenter le cadre de l'entretien et rassurer l'interviewé sur la confidentialité des données.
- Obtenir le consentement oral explicite pour l'enregistrement.
- Préciser que la durée prévue est de 30 minutes et qu'il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse.
- Privilégier une posture d'écoute active, relancer par des reformulations ou des silences.
- Ne pas influencer les réponses ; laisser l'interviewé développer librement sa pensée.

3. FICHE DE PROFIL DE L'INTERVIEWÉ

(À remplir par l'enquêteur avant le début de l'entretien — ne pas poser ces questions à voix haute si les informations sont déjà connues)

Identifiant anonyme de l'entretien :

E___ / ___ / ___

Filière :

CDWFS / ASRC (entourer)

Année d'intégration en B1 :

.....

Mode de formation :

Initial / Alternance (entourer)

Date et lieu de l'entretien :

.....

4. NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Les entretiens seront enregistrés sous réserve du consentement explicite des interviewés. Les enregistrements seront ensuite transcrits intégralement, puis analysés de façon qualitative en vue d'identifier les grandes thématiques et les récurrences dans les discours.

Ces analyses constitueront la base de construction d'un questionnaire quantitatif qui sera diffusé à l'ensemble des étudiants en cours de formation, afin d'étendre et de valider les résultats obtenus lors de cette première phase qualitative.

5. GRILLE D'ENTRETIEN

Thème A — Entrée en formation et motivations initiales (6 minutes)

Q1. Pouvez-vous me dire comment vous en êtes arrivé(e) à rejoindre cette formation Bachelor en informatique à IMIE Paris ?

→ *Relances possibles : Qu'est-ce qui vous a attiré dans cette filière ? Y avait-il d'autres options que vous aviez envisagées ?*

Q2. Quelles étaient vos attentes vis-à-vis de cette formation au moment où vous l'avez intégrée ?

→ *Relances : En termes de compétences techniques ? De débouchés ? D'environnement d'apprentissage ?*

Q3. Dans votre parcours depuis le B1 jusqu'au B3, quelles ont été les grandes étapes marquantes pour vous ?

Thème B — Expérience pédagogique et contenus de formation (10 minutes)

Q4. Si vous deviez décrire la formation telle que vous la vivez aujourd'hui, quels mots ou images vous viendraient à l'esprit ?

Q5. Parmi les modules et contenus que vous avez suivis jusqu'ici, lesquels vous semblent les plus utiles et les plus en lien avec ce que vous souhaitez faire après la formation ? Pourquoi ?

→ *Relances : Y a-t-il des cours ou des projets qui vous ont particulièrement marqué(e) ? Qui vous ont aidé à progresser ?*

Q6. À l'inverse, y a-t-il des contenus que vous avez trouvés moins pertinents, ou qui vous ont semblé en décalage avec les besoins actuels du marché ?

→ *Relances : Qu'est-ce qui aurait dû, selon vous, être abordé différemment ou davantage développé ?*

Q7. Comment trouvez-vous l'équilibre entre les aspects théoriques et les mises en pratique dans votre formation ?

→ *Relances : Les projets, les TP, les évaluations sont-ils bien articulés avec les cours ?*

Q8. Quelle place occupe l'usage des outils numériques, des plateformes ou des technologies actuelles (IA, cloud, DevOps, cybersécurité...) dans votre formation ? Cela vous semble-t-il suffisant ?

→ *Proposition 2 : Pouvez-vous citer 3 outils numériques suffisamment approfondies pendant la formation et 3 que vous souhaitez approfondir (Vers le thème D) ?*

→ *Relances : prévoir un recadrage : l'objectif n'est pas d'approfondir ces outils.*

Thème C — Organisation, accompagnement et conditions d'apprentissage (6 minutes)

Q9. Comment percevez-vous l'organisation générale de votre formation : le rythme, la progression pédagogique, la charge de travail ?

→ *Proposition 2 : Qu'avez-vous pensé de la progression pédagogique de la formation ?*

Q10. Vous sentez-vous suffisamment accompagné(e) dans votre progression ? Que pensez-vous de la disponibilité et du soutien des formateurs ?

→ *Relances : Y a-t-il des moments où vous vous êtes senti(e) sans ressource ou sans orientation ? Comment les avez-vous surmontés ?*

Q11. Comment fonctionnent les évaluations dans votre formation ? Les trouvez-vous adaptées à ce qui est enseigné et à ce qui vous sera demandé dans votre futur métier ?

Thème D — Besoins identifiés et propositions d'amélioration (6 minutes)

Q12. Si vous aviez la possibilité de faire évoluer un aspect de cette formation, quel serait-il et pourquoi ?

→ *Relances : Des contenus supplémentaires ? Des modalités pédagogiques différentes ? Plus de lien avec des professionnels du secteur ?*

Q13. Y a-t-il des compétences ou des outils que vous estimez indispensables dans votre domaine et que la formation ne vous a pas encore permis d'acquérir ?

Ajouter la 2eme partie de la Q8 ici

Q14. Comment envisagez-vous la suite après l'obtention de votre Diplôme ? La formation vous a-t-elle préparé(e) à ce projet ?

→ *Relances : Emploi, poursuite d'études, création d'entreprise ? La formation vous a-t-elle aidé à construire ce projet ?*

→ *Proposition 2 : qu'est ce que vous a manqué dans ce parcours par rapport à vos objectifs et votre projet professionnel ?*

Thème E — Clôture de l'entretien (4 minutes)

Q15. Y a-t-il quelque chose d'important sur votre expérience de formation dont nous n'avons pas encore parlé et que vous souhaiteriez partager ?

Q16. Avez-vous des questions à me poser sur cette recherche ou sur la suite de l'étude ?

(Remercier l'interviewé, rappeler que les données sont anonymisées et qu'un questionnaire complémentaire pourrait lui être soumis ultérieurement.)